

**ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ  
ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ  
Ζ' Εξάμηνο  
Ιδιωτικό Διεθνές Δίκαιο**

Διδάσκοντες: Καθηγητής Χ. Παμπούκης  
Επ. Καθηγήτρια Χρ. Τσούκα  
Ειδ. Επιστήμων Ν. Δαβράδος

**ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ (2011/2012)**

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ 6**

Η εταιρεία πληροφορικής Α, με έδρα τη Χίο, για τις ανάγκες απρόσκοπτης λειτουργίας της επιχειρήσεώς της, έρχεται σε επικοινωνία με την εταιρεία Β, γνωστή διεθνή εταιρεία πληροφορικής που εδρεύει στην Αμβέρσα του Βελγίου και την 01/03/2011 συνάπτει με αυτήν σύμβαση διαδικτυακής υποστηρίξεως (internet support), βάσει της οποίας η Β θα παρέχει μέσω του διαδικτύου υπηρεσίες συντηρήσεως (maintenance) και επικαιροποιήσεως (update) του λογισμικού των συνολικά 150 ηλεκτρονικών υπολογιστών της Α, καθώς και υπηρεσίες επιλύσεως προβλημάτων από τηλεφώνου (telephone troubleshooting). Η σύμβαση συνήφθη προφορικά δια τηλεφώνου ανάμεσα στους νομίμους εκπροσώπους των δύο εταιρειών. Δεν συμφωνήθηκε ανάμεσα στις δύο εταιρείες ούτε ποια θα είναι τα αρμόδια δικαστήρια για τις διαφορές τους, ούτε και ποιο θα είναι το εφαρμοστέο δίκαιο στις ενοχικές σχέσεις τους.

Ενώ, κατά τα φαινόμενα, η συνεργασία των δύο εταιρειών κυλούσε ομαλά, την 01/12/2011 ένας υπάλληλος της Α έκπληκτος διαπιστώνει ότι η Β, κατά παράβαση των όρων της μεταξύ τους συμβάσεως, από την 01/06/2011 δεν είχε επικαιροποιήσει μεγάλο μέρος του λογισμικού των υπολογιστών της Α, με αποτέλεσμα τη μειωμένη απόδοσή τους. Ο νόμιμος εκπρόσωπος της Α αμέσως επικοινωνήσε με το αρμόδιο τμήμα της Β, το οποίο και αρνήθηκε να αποκαταστήσει το πρόβλημα.

Την 01/02/2012, κι ενώ εκκρεμούσαν οι συζητήσεις ανάμεσα στους εκπροσώπους των δύο εταιρειών για την επίλυση του προβλήματος που είχε ανακύψει, ο κεντρικός επεξεργαστής (server) της Β, λόγω ανεπαρκούς προστασίας και πλημμελούς συντηρήσεώς του από τους αρμοδίους υπαλλήλους της Β, προσβάλλεται από έναν σοβαρό ιό, ο οποίος μεταδίδεται διαδικτυακά και στους υπολογιστές της Α, με αποτέλεσμα την πλήρη καταστροφή όλων των προγραμμάτων σε όλους τους υπολογιστές της Α.

Ο νόμιμος εκπρόσωπος της Α αμέσως απευθύνεται σε εσάς, προκειμένου να λάβει τις νομικές συμβουλές σας, ως προς τα ακόλουθα ερωτήματα:

- (1) Πού μπορεί η Α να ασκήσει αγωγή κατά της Β, σχετικά με:
  - (α) τη διαφορά στο σύνολό της;
  - (β) την ευθύνη της Β για τη μη επικαιροποίηση του λογισμικού των υπολογιστών της Α;
  - (γ) την ευθύνη της Β για τη μόλυνση των υπολογιστών της Α από ιό;
- (2) Ποιό δίκαιο θα διέπει τα εν λόγω ζητήματα;
- (3) Έστω ότι επιτυγχάνεται η έκδοση μίας τελεσίδικης δικαστικής αποφάσεως από δικαστήριο Κράτους-Μέλους της Ε.Ε., που καταδικάζει την Β σε καταβολή αποζημιώσεως ύψους 100.000 ευρώ στην Α και ότι η Β αρνείται να συμμορφωθεί με την απόφαση. Τί θα πρέπει να πράξει η Α;

*Συμβουλευστε τον νόμιμο εκπρόσωπο της Α.*